



Nos clients témoignent..

«Je voulais faire mes essayages loin du regard des autres!»

La vie d'Alicia (nom d'emprunt), une cliente de Balina, a basculé en mars 2022. À 48 ans, on lui diagnostique un cancer du sein. Puis très vite, on procède à une mastectomie. Depuis l'hôpital, elle sait qu'elle a droit au remboursement d'une prothèse.

Un jour, une amie lui parle de Balina. Tout de suite, elle est séduite à l'idée d'avoir un moment « rien que pour elle » durant ses essayages... « Avoir un sein en moins n'est pas quelque chose qu'on a envie de partager avec le monde entier! », confie-t-elle. « Après avoir lu différentes choses sur la question, je m'attendais à une expérience très éprouvante émotionnellement... Alors j'avais envie de faire mes essayages loin du regard et des questions des autres. »

Une expérience sereine

Alicia raconte son expérience dans notre boutique : « Quand je suis arrivée, Nadine avait déjà préparé quelques soutiens-gorges pour moi. La bandagiste était aussi présente avec des prothèses. Tout était là pour mettre à l'aise : l'accueil, la déco, les cabines situées au fond du magasin et assez grandes pour être dedans à plusieurs sans être obligées d'ouvrir les rideaux, les conseils, l'expérience et la gentillesse de Nadine... L'attention qu'elle a eue pour moi a été tout simplement magnifique ! D'ailleurs, je suis non seulement ressortie avec une prothèse et des soutiens-gorges, mais aussi avec un maillot de bains »

Saviez-vous que chez Balina, nous vous accueillons sur rendez-vous le mardi (jour de fermeture hebdomadaire) ?